

জাতীয় শুল্কচাষ কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ কার্যক্রম ২০২০-২০২৪

ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ মানব সম্পদ উইং, ইসলামী ব্যাংক বাংলাদেশ লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪								মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬														
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			-	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জোন/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			-	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ/জোন/শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে শাখা ও জোনসমূহে ব্যবসা উন্নয়ন ও খেলাপী আদায়ে একাধিক সভা হয়েছে।	
১.৪ শুল্কচাষ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইসলামী ব্যাংক ট্রেনিং এন্ড রিসার্চ একাডেমী (আইবিটিআরএ)	প্রশিক্ষণ ০২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	-	১			ব্যাংকের ট্রেনিং একাডেমী আইবিটিআরএ কর্তৃক গত ১১ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ এবং ২২ অক্টোবর, ২০২৩ তারিখে 'Online workshop on Manners, Etiquette & Code of Ethics' সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-১ এবং সংযুক্ত-২)।	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বাস্তবায়ন) অনুরোধ/টিওএউইউক অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এইচআর উইং এবং শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগের তত্ত্বাবধানে সকল বিভাগ/জোন/শাখা	সংখ্যা ০১ এবং তারিখ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	৩০/০৬/২৪			কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বাস্তবায়ন অনুসরণ) চলমান প্রক্রিয়া	

১

জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ কাঠামো ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচাচর.....৪													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন	৩১/১২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩১/১২/২৩			ক্রয় পরিকল্পনা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ চলমান প্রক্রিয়া।
৩. শুল্কচাচর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৮	%	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জোন/শাখা	২০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%			ব্যাংকের প্রতিটি অপারেশনাল ইউনিটে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যাংক ইআইবিএস রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ থাকে ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণে মতামত বন্ধ/অভিযোগ বন্ধ রয়েছে।
৩.২ জাতীয় দৈনিকে ছড়া প্রকাশ	ছড়া প্রকাশ	৮	%	ব্রাহ্ম এন্ড কমিউনিকেশন ডিভিশন	২০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%			দৈনিক সময়ের আগে পত্রিকায় গত ২১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ ইং তারিখে একটি ছড়া প্রকাশ করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-৩)।
৩.৩ CMMS এ এন্ট্রি প্রদান	ডিসমিসজানিত তথ্য	৮	%	ডিসিপিএন এন্ড ডিসিপিউট সেন্ট্রালার্ভাইস ডিপার্টমেন্ট, এইচআর উইং	২০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%			জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে একজন টেম্পোরারী এমপ্লয়ি এর ডিসমিসজানিত তথ্য CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-৪)।
৩.৪ ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	৮	%	ব্রাহ্ম কন্ট্রোল ডিভিশন	২০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%			ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) একটি চলমান প্রক্রিয়া।

বিঃদ্র: অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণে জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ ত্রৈমাসিকে ব্যাংকের ট্রেনিং একাডেমী আইবিটিআর এ গত ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ তারিখে 'Gender Equality & Prevention of Sexual Harassment' বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত-৫ এবং সংযুক্ত-৬)।